

Politique de confidentialité

Quelles informations sont collectées ?

Lorsque vous nous contactez pour un séjour, nous recueillons votre nom, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone.

Lorsque vous effectuez une réservation, nous collectons également votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone ainsi que vos coordonnées bancaires (afin de pouvoir rembourser votre dépôt de garantie). Nous recueillons également votre date de naissance afin de calculer la taxe de séjour.

Par ailleurs, conformément à la législation française, les voyageurs étrangers (non français) doivent compléter une fiche individuelle de police. Ces informations ne seront communiquées qu'aux autorités compétentes si elles en font la demande. Elles seront ensuite supprimées de manière sécurisée après six mois.

Qui collecte ces informations ?

Ces données sont collectées par Neil Walker EI, Domaine de La Banne, 24170 Sagelat, France.

Vos informations sont conservées de manière sécurisée sur notre système protégé par mot de passe. Si vous choisissez de nous suivre sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, etc.), vous acceptez également les conditions d'utilisation de ces plateformes et nous pourrions communiquer avec vous par leur intermédiaire.

Comment les informations sont-elles collectées ?

Nous recueillons les informations directement auprès de vous, notamment lorsque vous remplissez un formulaire, signez un contrat de location, nous contactez par téléphone, par e-mail ou par message.

Nous utilisons également des cookies sur notre site internet. Les cookies sont de petits fichiers enregistrés sur votre appareil qui nous permettent de recueillir des informations standard sur l'utilisation du site et le comportement des visiteurs. Ces informations nous aident à analyser la fréquentation du site et à améliorer nos services.

Pourquoi ces informations sont-elles collectées ?

Certaines informations doivent être collectées et conservées afin de respecter nos obligations légales liées à votre réservation.

Nous utilisons également vos coordonnées pour confirmer votre réservation, vous envoyer des demandes de paiement, vous communiquer des informations utiles concernant votre séjour, répondre à vos questions, confirmer le remboursement de votre dépôt de garantie, vous inviter à laisser un avis après votre séjour et vous fournir toutes les informations nécessaires à votre arrivée.

De temps à autre, nous pouvons également vous envoyer des informations concernant le Domaine de La Banne, notamment des offres spéciales ou des promotions. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces communications, vous pouvez nous en informer par e-mail ou par courrier à l'adresse indiquée ci-dessous.

Comment vos données sont-elles utilisées ?

Nous utilisons vos données afin de gérer votre réservation et de vous offrir le meilleur service possible avant, pendant et après votre séjour.

Avec qui vos données sont-elles partagées ?

Nous prenons la protection de votre vie privée très au sérieux. Nous ne vendons jamais vos données à des tiers.

Dans certaines situations, nous pouvons partager certaines informations afin de vous fournir les services demandés, notamment :

- Des prestataires de services (par exemple pour la location de vélos), lorsque vous nous demandez expressément de vous mettre en relation avec eux.
- Les autorités compétentes ou les services de police, lorsque la loi l'exige ou lorsqu'une demande officielle nous est adressée.

Quel impact cela a-t-il pour vous ?

Nous collectons, stockons et traitons vos données de manière à ce que cela n'ait aucun effet négatif sur vous en tant qu'utilisateur.

Combien de temps les données sont-elles conservées ?

Si vous ne réservez pas de séjour chez nous, vos données seront supprimées dans un délai maximum de deux ans.

Si vous effectuez une réservation, certaines informations doivent être conservées pendant une durée minimale conformément à la législation en vigueur. Par exemple, les documents comptables et financiers doivent être conservés pendant sept ans.

Accès à vos données

Si vous avez des questions concernant les données que nous détenons à votre sujet, si vous souhaitez obtenir une copie de ces informations, les corriger ou demander leur suppression (dans les limites des obligations légales applicables), n'hésitez pas à nous contacter.

Informations complémentaires

Pour en savoir plus sur la réglementation applicable ou si vous avez des préoccupations concernant l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez contacter : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 02, ou consulter le site de la CNIL : www.cnil.fr.

Nos coordonnées

Cette activité est détenue et exploitée par Neil Walker, agissant sous le nom Domaine de La Banne.

Notre siège social est : 304 Route de La Banne, 24170 Sagelat, France

Vous pouvez nous contacter par courrier à cette adresse ou par e-mail à : neil@labanne.fr

Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C

49 rue de Ponthieu

75008 PARIS

Tel: +33 (0)1 89 47 00 14

Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Mail : litiges@cm2c.net