

Conditions générales

Dans les Conditions Générales ci-dessous, "clients", "groupe", "vous" et "votre" désignent toutes les personnes nommées dans la formule de réservation, y compris toute personne supplémentaire ajoutée à une date ultérieure. Les termes "nous", "notre", "nos" et "propriétaire(s)" désignent l'un, l'autre ou les deux propriétaires. Nous enverrons toute communication et correspondance à la première personne inscrite sur la formule de réservation, qui doit avoir plus de 18 ans.

1. La location

La propriété appelée Domaine de La Banne fait référence à la fois au gîte de 2 chambres et au gîte de 2 chambres avec chambre d'amis supplémentaire, lesquels peuvent être loués ensemble comme une seule et même propriété.

Cet hébergement est proposé à la location pour des séjours de vacances ou de plus longue durée (maximum 90 jours), sous réserve de confirmation par le(s) propriétaire(s). Le nom Domaine de La Banne est une raison sociale utilisée uniquement à des fins de marketing et ne constitue pas une dénomination sociale enregistrée.

2 Piscine

La piscine privée des clients est ouverte de mai à septembre (les dates peuvent varier en fonction des conditions météorologiques).

3. Contrat de location

Pour se conformer à la réglementation française, nous sommes obligés de délivrer aux Clients un contrat de location. Sans réception du contrat signé et du premier acompte, la réservation reste non confirmée et les dates demandées restent disponibles.

4. Tarifs, nombre de nuits minimum et TVA

Les tarifs sont tels que détaillés sur notre site web www.labanne.fr sauf si d'autres tarifs ont été convenus par écrit.

Le nombre minimum de nuits est indiqué sur notre site internet.

Pendant la haute saison d'été, l'enregistrement et le départ pour le gîte se font du samedi au samedi.

En dehors de la haute saison, les clients du gîte peuvent arriver et repartir n'importe quel jour.

TVA: Le gouvernement français n'exige pas actuellement que la TVA de soit appliquée à nos tarifs. Si cela change et que le gouvernement introduit une obligation de TVA, la TVA sera appliquée. Nous ne pouvons pas être tenus responsables des taxes ou prélèvements gouvernementaux futurs qui ne sont pas connus au moment de la réservation.

5. Taxe de séjour

Les tarifs ne comprennent pas la taxe de séjour. Celles-ci sont payables en euros à l'arrivée.

6. Réservation

Remplissez le formulaire de réservation en ligne.

7. Paiements

7.1 Un premier acompte de 25% est requis pour confirmer la réservation. Payable une fois que votre demande de réservation a été acceptée par écrit par le(s) propriétaire(s).

7.2 Dès réception de votre acompte et du contrat de location signé, nous vous confirmerons votre réservation par e-mail.

7.3 Le solde de 75 % du prix de la location est dû 8 semaines avant la date d'arrivée. Si le solde du paiement n'a pas été reçu 6 semaines avant la date d'arrivée, le(s) propriétaire(s) peut(vent) résilier le contrat de location et conserver le paiement initial.

7.4 Le dépôt de garantie (clause 8) est dû une semaine avant la date d'arrivée si le paiement est effectué par virement bancaire. En cas de paiement par chèque, le dépôt de garantie est dû 8 semaines avant la date d'arrivée. Cela laisse suffisamment de temps pour que les fonds soient compensés sur notre compte bancaire. Si le dépôt de garantie n'a pas été reçu avant la date d'arrivée, le(s) propriétaire(s) peut(vent) résilier le contrat de location et conserver tout autre paiement déjà effectué.

7.5 Le paiement intégral est exigé si la réservation a lieu dans les 8 semaines avant la date d'arrivée.

8. Dépôt de garantie

8.1 Pour les Clients de l'UE et des pays tiers (à l'exception du Royaume-Uni)

2 chambres: un dépôt de garantie de 400€.

3 chambres: un dépôt de garantie de 500€.

Remboursable dans les 7 jours suivant la date de départ, sauf s'il y a des dommages ou d'autres frais encourus.

8.2 Pour les Clients britanniques

2 chambres: un dépôt de garantie de 350 livres sterling.

3 chambres: un dépôt de garantie de 450 livres sterling.

Remboursable dans les 7 jours suivant la date de départ, sauf s'il y a des dommages ou d'autres frais encourus.

9. Politique d'annulation - gîte

9.1 Pour les annulations effectuées 8 semaines avant la date d'arrivée, nous rembourserons le premier acompte que si nous avons pu relouer l'hébergement pour la même période et au même tarif:

- si l'hébergement est reloué à un tarif inférieur et/ou pour une période différente nous déduirons ce manque à gagner sur le remboursement de votre premier acompte.
- si nous ne parvenons pas à relouer l'hébergement, le premier acompte sera retenu dans sa globalité.

9.2 Pour les annulations effectuées après règlement complet de la réservation, et ce huit semaines avant la date d'arrivée:

- nous rembourserons le règlement que si nous avons pu relouer l'hébergement pour la même période et au même tarif.
- si l'hébergement est reloué à un tarif inférieur et/ou pour une période différente nous déduirons ce manque à gagner sur le remboursement de votre règlement.
- si nous ne parvenons pas à relouer l'hébergement le règlement sera retenu dans sa globalité.

9.3 Si, pour une raison quelconque, les Clients quittent la propriété avant la date de départ, aucun remboursement ne sera effectué.

10. COVID-19 Politique d'annulation

Si, en raison de la COVID-19, le gouvernement français décide de fermer le Domaine de La Banne ou de restreindre les voyages en France pour les loisirs, vous pourrez soit déplacer votre réservation à nouveau au tarif de la nouvelle période, soit recevoir un remboursement complet, selon votre désir.

Les Clients doivent s'assurer qu'ils ont souscrit une assurance vacances/voyage/santé qui les couvre pour les problèmes liés au COVID-19, notamment les annulations, les restrictions de voyage, les retours anticipés, les maladies ou les séjours prolongés en raison d'une maladie ou d'une exposition à la COVID-19.

11. Modes de paiement

11.1 Tous les paiements doivent être effectués en euros (**sauf le dépôt de garantie pour les clients du Royaume-Uni, qui est payable en livres sterling**).

11.2 Le paiement peut être effectué soit par virement bancaire, soit par chèque en euros. Nous vous communiquerons les coordonnées de notre (nos) compte(s) bancaire(s) lorsque votre réservation sera confirmée.

Si vous payez par chèque, les fonds seront considérés comme ayant été reçus une fois qu'ils auront été entièrement compensés sur notre compte bancaire. Pour notre compte bancaire français, cela peut prendre jusqu'à 6 semaines. Si les fonds ne sont pas encaissés, un paiement immédiat par virement bancaire sera exigé afin de garantir la réservation, faute de quoi le(s) propriétaire(s) pourra(ont) annuler le contrat de location et conserver toutes les sommes déjà versées, à l'exception du dépôt de garantie qui sera remboursé dans son intégralité.

11.3 Pour les réservations tardives, un virement bancaire électronique est exigé.

11.4 Pour les réservations prises le jour de l'arrivée, le paiement intégral en espèces (euros) est exigé.

11.5 Nous encourageons l'utilisation de virements bancaires sécurisés pour tous les paiements.

11.6 Nous sommes désolés de ne pouvoir accepter les paiements par carte de crédit ou de débit.

12. Annulations par le(s) propriétaire(s)

Si, pour une raison exceptionnelle, le propriétaire doit annuler la réservation, un remboursement complet sera accordé aux Clients. Toute responsabilité résultant de l'annulation par le propriétaire, pour quelque raison que ce soit, est strictement limitée à la somme totale payée par les Clients au propriétaire.

13. Fiche Individuelle de Police des Touristes Etrangers

La loi française nous oblige à recueillir certaines informations. Chaque Client qui ne sont pas des ressortissants français sont tenus de remplir une Fiche Individuelle de Police des Touristes Etrangers. Ces informations ne seront communiquées que si la police ou les autorités judiciaires françaises en font la demande. Après 6 mois, les informations seront détruites de manière sécurisée.

14. Modifications

Nous nous réservons le droit d'apporter sans notification préalable les modifications idoines au confort des location.

15. Déclaration de confidentialité et utilisation de vos données

Nous communiquerons uniquement directement avec la personne qui effectue une demande de renseignements ou une réservation, en utilisant l'adresse e-mail, l'adresse postale ou le(s) numéro(s) de téléphone qu'elle nous a fournis, sauf si elle nous donne une autorisation écrite de communiquer avec un tiers et nous fournit, par écrit, les coordonnées de ce tiers.

Nous ne demandons que les informations personnelles pertinentes et indispensables au traitement de votre réservation, ainsi qu'à la garantie d'un séjour agréable et sécurisé au Domaine de La Banne.

Vous trouverez tous les détails de notre politique de confidentialité ici:

[Politique de confidentialité](#)

16. Assurance

Les détails concernant l'assurance sont couverts dans le contrat de location.

17. Accord des Clients sur les Conditions Générales

En remplissant et en envoyant le formulaire de réservation en ligne, les Clients ont accepté les conditions générales ci-dessus, y compris celles relatives aux paiements, aux dépôts de garantie, et aux annulations.

18. Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C

49 rue de Ponthieu

75008 PARIS

Tel: +33 (0)1 89 47 00 14

Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Mail : litiges@cm2c.net